



POLITICA PER LA QUALITÀ

Aggiornata al 04.10.2016

M5-01.2

Rev. 02

P5-01

All 2

La soddisfazione del cliente, la qualità del prodotto e la sicurezza e igiene dei nostri prodotti sono gli obiettivi primari.

In questa ottica la direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale definendo degli obiettivi di miglioramento continuo e monitorando e misurando i propri processi interni.

Tutti noi ci impegnano a verificare e monitorare la sicurezza, igiene dei prodotti e la soddisfazione dei clienti diretti e dei consumatori e ad intraprendere le necessarie azioni di miglioramento nel caso vengano individuate criticità.

Le strategie aziendali per il prossimo futuro sono sempre volte a rendere l'azienda competitiva sul mercato grazie alla qualità, sicurezza e igiene dei suoi prodotti e grazie alle competenze tecniche, alla conoscenza dei materiali e all'utilizzo di attrezzature moderne ed efficienti.

Per noi è di notevole importanza la competenza dei propri collaboratori e il rispetto della sicurezza interna e poter lavorare in condizioni igieniche adeguate alla realtà produttiva.

L'Ufficio Qualità ha il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di Gestione aziendale ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, produzione di articoli sicuri, legali e nel rispetto delle norme in materia di igiene applicabili, verificare l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

All'Ufficio Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e per l'esito delle quali il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente le lavorazioni.

Alla Direzione Generale è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi, nonché perseverare il rispetto dei requisiti legali, di sicurezza e di igiene dei prodotti.

L'Ufficio Qualità ricorrerà direttamente ad esso per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure previste dal nostro sistema di gestione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale.

Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ garantire il rispetto delle condizioni di sicurezza, igiene e legalità dei prodotti;
- ✓ raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati per l'area di propria competenza;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- ✓ rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...);
- ✓ condivisione della filosofia aziendale;
- ✓ sensibilità ai temi sicurezza e ambiente.

Ogni giorno vogliamo perfezionare lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento di tutto il personale e concorrere al miglioramento del prodotto offerto.

Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, vogliamo favorire le idee e le proposte migliorative.

Per noi di Redhill la Qualità e la sicurezza e igiene dei nostri prodotti, vuol dire far bene sin dalla prima volta, anche se questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma garantisce una riduzione delle correzioni nel tempo.