

	POLITICA PER LA QUALITÀ Aggiornata al 02.09.2020	M5-01.2	Rev. 02
		P5-01	All 2

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di fornire garanzie di qualità, legalità e sicurezza ai clienti e soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, Red Hill s.r.l. ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione, conforme agli standard ISO 9001:2015, BRC for Consumer and Products e alla legislazione.

La soddisfazione del cliente, la qualità del prodotto, il rispetto della legalità e l'assicurazione della sicurezza e igiene dei nostri prodotti sono gli obiettivi primari.

Le strategie aziendali per il prossimo futuro sono sempre volte a rendere l'azienda competitiva sul mercato grazie alla qualità, sicurezza e legalità dei suoi prodotti e grazie anche alle competenze tecniche, alla conoscenza dei materiali e all'utilizzo di attrezzature moderne ed efficienti.

Impegno primario di Red Hill s.r.l. è individuare le esigenze del cliente e del consumatore e corrispondervi con prodotti di qualità, distribuiti in modo puntuale, professionale, costante e continuativo, conformemente alle prescrizioni normative (tecniche e cogenti), in modo da garantire i seguenti **obiettivi strategici**:

- qualità del prodotto;
- legalità e sicurezza del prodotto;
- garanzia del rispetto degli obblighi contrattuali;
- puntualità ed efficienza del servizio;
- attenta valutazione dei fornitori e condivisione del proprio standard di qualità;
- promozione della qualità e del miglioramento continuo del prodotto offerto;
- miglioramento continuo della gestione interna attraverso l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti.

L'ottenimento della qualità attesa per i prodotti è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione.

Ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente le lavorazioni, per cui è di notevole importanza la competenza dei collaboratori e il rispetto della sicurezza interna, per poter lavorare in condizioni adeguate alla realtà produttiva.

L'Ufficio Qualità ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di Gestione aziendale ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, produzione di articoli sicuri, legali e nel rispetto delle norme in materia di igiene applicabili, verificare l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

Alla Direzione Generale è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi, nonché perseverare il rispetto dei requisiti legali, di sicurezza e di igiene dei prodotti.

L'Ufficio Qualità ricorrerà direttamente ad esso per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure previste dal nostro sistema di gestione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ garantire il rispetto delle condizioni di sicurezza, igiene e legalità dei prodotti;
- ✓ monitorare e misurare i processi interni;
- ✓ raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati per l'area di propria competenza;

	POLITICA PER LA QUALITÀ Aggiornata al 02.09.2020	M5-01.2	Rev. 02
		P5-01	All 2

- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- ✓ rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...);
- ✓ condivisione della filosofia aziendale;
- ✓ sensibilità ai temi sicurezza e ambiente.

Ogni giorno vogliamo perfezionare lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento di tutto il personale e concorrere al miglioramento del prodotto offerto.

Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, vogliamo favorire le idee e le proposte migliorative.

Per noi di Red Hill la qualità, legalità e la sicurezza e igiene dei nostri prodotti, vuol dire far bene sin dalla prima volta, anche se questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma garantisce una riduzione delle correzioni nel tempo.

Direzione Aziendale

Pierangelo Peli, Riccardo Bonomini, Estacio Marietta